



**LAPORAN Implementasi  
Narahubung WA  
Sistem Pelayanan Masyarakat  
Seputar Pertanyaan Tentang Kebutuhan Masyarakat  
Triwulan I Tahun 2024**

**PENGADILAN AGAMA BANJARNEGARA**

Jl. Letnan Jendral Suprpto

Banjarnegara - Jawa Tengah 53418

☎ (0286) 592810 📠 (0286) 591593

🌐 [www.pa-banjarnegara.go.id](http://www.pa-banjarnegara.go.id),

✉ [email@pa-banjarnegara.go.id](mailto:email@pa-banjarnegara.go.id)

## A. DATA APLIKASI



**BerAKHLAK**  
Berorientasi Pelayanan Akuntabel Kompeten  
Harmonis Loyal Adaptif Kolaboratif

Manfaatkan layanan informasi Pengadilan Agama Banjarnegara melalui WhatsApp pada nomor:

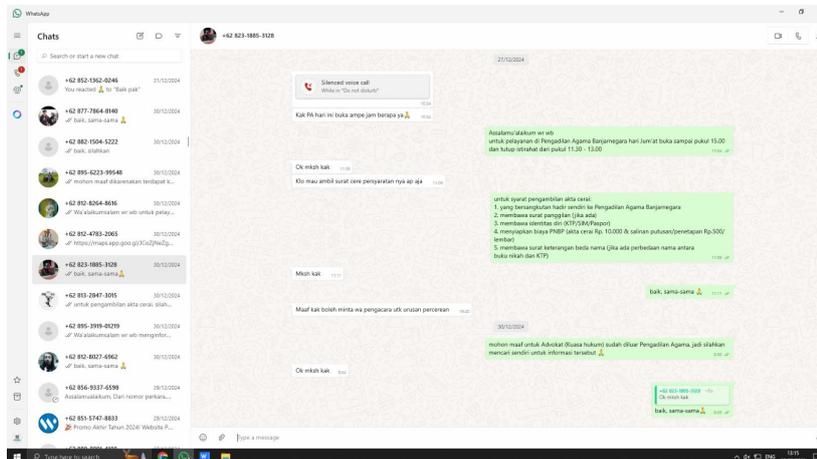
**0858 48 1717 18**

Kami melayani pertanyaan seputar:

- Syarat & Prosedur Berperkar
- Biaya Berperkar
- Informasi Produk (Akta Cerai & Salinan Putusan)
- Informasi Umum sesuai SK KMA No: 1-144/2011

instagram.com/pa\_banjarnegara   facebook.com/pabanjarnegara   twitter.com/pa\_banjarnegara  
pa-banjarnegara.go.id   0858-48-1717-18   pabanjarnegara@gmail.com

## B. CONTOH PELAYANAN NARAHUBUNG WA



WhatsApp chat conversation with +62 823-1885-9128:

29/12/2024

Silenced voice call  
WhatsApp "Silenced call"

Kak PA hari ini buka ampe jam berapa ya?

Oh masih kak

Klo mau ambil surat cerai perserahan nya di di

Assalamu'alaikum wr wb  
untuk pelayanan di Pengadilan Agama Banjarnegara hari ini jam at buka sampai pukul 15.00 dan tutup setelah dari pukul 15.00 - 19.00

untuk syarat pengambilan akta cerai:

1. yang bersangkutan hadir sendiri ke Pengadilan Agama Banjarnegara
2. membawa surat panggilan jika ada
3. membawa identitas diri (KTP/SMA/Paspor)
4. membayar biaya PHBI jika ada Rp. 10.000 & salinan putusan/jermsen Rp.500 (terbaw)
5. membawa surat keterangan beda nama jika ada perbedaan nama antara buku nikah dan KTP)

Mohon kak

Maaf kak boleh minta wa pengacara utk urusan perserahan

Oh masih kak

30/12/2024

mohon maaf untuk Adickat (Suara hukung) sudah diwar Pengadilan Agama, jadi dihalakan mencari sendiri untuk informasi tersebut

+62 823-1885-9128  
Oh masih kak

## C. PERMASALAHAN DALAM IMPLEMENTASI

Saat ini tidak ada kendala dalam implementasi.